

## CONDIZIONI PER ATTIVARE LA GARANZIA

La garanzia sui prodotti del reparto “NO FOOD” acquistati all’interno di un punto vendita *PROMO7* può essere esercitata entro 24 mesi per consumatori privati (12 mesi se acquistato con partita IVA) dalla data di acquisto, qualora i prodotti presentino:

- a) vizi di produzione che non consentano un uso normale dello stesso come rotture o malfunzionamenti;
- b) vizi di conformità, ossia oggetto diverso da quello pattuito, assenza delle caratteristiche visionate in punto vendita sui nostri campioni o descritte dai nostri venditori al momento dell'acquisto o pubblicizzate sui nostri cataloghi o sul nostro sito internet;
- c) vizi derivanti da un'imperfetta o errata installazione del bene, quando è prevista.

La garanzia sui prodotti acquistati all’interno di un punto vendita *PROMO7*, invece, NON può essere esercitata qualora i vizi segnalati derivino da:

- d) un utilizzo non conforme alla tipologia del prodotto;
- e) un uso incauto dei prodotti a titolo esemplificativo, non esaustivo, manomissioni, alterazioni, pulizia con agenti non idonei ecc.;
- f) normale deperimento d'uso.

A mero titolo esemplificativo i prodotti del reparto “non food” coperti dalla suddetta garanzia sono:

- **Elettronica ed Elettrodomestici:** Smartphone, tablet, computer, TV, frigoriferi, lavatrici, piccoli elettrodomestici;
- **Abbigliamento e Accessori:** Vestiti, scarpe, borse;
- **Articoli per la casa:** Mobili, utensili, complementi d'arredo;
- **Veicoli:** Biciclette, monopattini ecc;
- **Prodotti digitali:** Software, e-book, applicazioni, servizi cloud (inclusi negli aggiornamenti della normativa).

Per denunciare i vizi riscontrati sui prodotti e far valere la garanzia si potrà contattare il nostro Servizio Clienti consultando il sito web [www.pro7.it](http://www.pro7.it) alla pagina del Sezione Contattaci oppure recandosi presso il negozio dove è stato acquistato il prodotto.

Si precisa che per attivare la garanzia è necessario esibire la prova d'acquisto (scontrino fiscale o fattura), la garanzia è valida dalla data indicata sulla prova d'acquisto sino a 24 mesi per consumatori privati (12 mesi se acquistato con partita IVA).

Una volta segnalati i vizi nelle modalità sopra indicate, il Servizio Clienti verificherà che gli stessi rientrino nella garanzia. A seconda del tipo di difetto riscontrato, provvederemo, a nostra discrezione, a riparare o a sostituire il prodotto con uno analogo, ove possibile, sempre nel rispetto delle normative vigenti.

Qualora il prodotto non fosse più nella nostra disponibilità (es.: fuori produzione), ci riserviamo di proporre una sostituzione con un altro bene simile, ma dello stesso tipo, oppure l'emissione di un buono spesa del valore del prodotto al momento dell'acquisto. Tutti gli interventi di riparazione o sostituzione approvati dal Servizio Clienti sono gratuiti.

Marcianise 30 marzo 2026

RETAILPRO S.p.A.